

Čl. I. Základní pojmy

1. Poskytovatelem je Luboš Zahradil se sídlem Sedlec E415, Starý Plzenec, IČ 73690872, který provozuje servery DreamHosting.cz.
2. Uživatelem je jakákoliv právnická osoba, nebo jakákoliv fyzická osoba způsobilá k právním úkonům, která při respektování těchto všeobecných obchodních podmínek uzavře s poskytovatelem smlouvu o poskytování datových telekomunikačních služeb.
3. Provozem serveru se rozumí úplatné poskytování datových telekomunikačních služeb spočívajících v technické správě domén(y) 2. úrovně (hostingu) uživatele na technických prostředcích poskytovatele.

Čl. II. Provozní podmínky, práva a povinnosti poskytovatele, práva a povinnosti uživatele

1. Poskytovatel zajistí na základě uzavřené smlouvy pro uživatele:
 - nepřetržitý provoz serverů, na kterých bude provozovaná služba uživatele,
 - nepřetržitý dohled nad vlastními technickými prostředky, včetně jejich servisu,
 - odpovídající technickou podporu podle typu poskytované služby,
 - u správce doménového jména zajistí poskytovatel pro uživatele registraci a provoz doménového jména doméně 2. úrovně.
2. Za účelem poskytování služeb dle smlouvy o poskytování datových telekomunikačních služeb se uživatel zavazuje poskytnout poskytovateli nutnou součinnost, zejména při montáži, seřízení, údržbě, doplnění, opravě, úpravě, měření, revizi, demontáži apod. technického zařízení poskytovatele, a to po celou dobu trvání smlouvy.
3. Smluvní strany sjednávají, že služby jsou poskytovány výhradně pro potřebu uživatele a ten nesmí využívání těchto služeb umožnit třetím osobám bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele. Uživatel odpovídá za škodu, kterou poskytovateli způsobí v důsledku jakéhokoliv neoprávněného užívání poskytnutých služeb.
4. Uživatel se zavazuje, že nebude prostřednictvím služeb nebo zařízení poskytovatele:
 - nabízet nebo šířit obsah, který je v rozporu s právním řádem ČR a platnými mezinárodními úmluvami, jimiž je ČR vázána
 - propagovat potlačování Ústavou zaručených základních práv a občanských svobod u skupin, jednotlivců nebo národů
 - nabízet nebo šířit pornografický materiál
 - provozovat warez, gamez, crack servery nebo obsah s podobným zaměřením
 - provozovat download servery
 - provozovat aplikace nabízející nelegálně získaný software za účelem jeho dalšího prodeje a poskytování tohoto nelegálního software třetím osobám
 - provozovat chat servery
 - provozovat rozesílání spamu (nevyžádané pošty) nebo massmailing (hromadné rozesílání pošty)
 - provozovat aplikace přetěžující databázové systémy (např. použití nevhodné databázové struktury, špatná indexace dat apod.)
 - umísťovat na Internet informace, které by mohly poškodit dobré jméno poskytovatele
 - provozovat aplikace, které obsahují nadměrné množství datových, zejména hudebních a filmových

souborů (mp3, mpeg, avi atd.), a aplikace, které slouží především ke stahování těchto souborů

- využívat diskový prostor serveru pro úložiště nadměrného množství dat, která nejsou součástí webové prezentace či aplikace nebo používat tento prostor pro výměnu souborů s třetími osobami
- provozovat aplikace uživatelů, kteří poškozují dobré jméno poskytovatele či jeho pracovníků
- porušovat autorská a jiná práva třetích osob, včetně duševního vlastnictví
- provozovat aplikace, jejichž obsah je v rozporu s dobrými mravy
- používat a šířit nástroje, které by ohrožovaly nebo porušovaly počítačovou bezpečnost
- provozovat jakékoliv aplikace, jež se i částečně dají zařadit do výše uvedených kategorií, přičemž případně zařazení uživatelského obsahu do některé z výše uvedených kategorií je plně na uvážení poskytovatele.

5. Smluvní strany sjednávají, že pokud se poskytovatel dopustí jednání definovaného v čl. II odst. 4 těchto všeobecných podmínek a neuvede vše v řádný stav do dvou pracovních dnů poté, co bude na závadné jednání poskytovatelem upozorněn, je poskytovatel oprávněn zamezit přístupu třetích osob k těmto datům uživatele, případně závadná data či software odstranit.
6. V případě, že jednáním uživatele v rozporu s ustanovením čl. 4 těchto všeobecných podmínek vznikne poskytovateli škoda, zavazuje se uživatel tuto škodu uhradit v plné výši.
7. V případě porušení ust. čl. 4 těchto všeobecných podmínek se uživatel zavazuje zaplatit smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo poskytovatele na náhradu vzniklé škody.

Čl. III. Domény

1. Správcem doménových jmen v "top level" doméně je uživatelem zvolená společnost, která má oprávnění provádět registraci domén 2. úrovně (dále jen registrátor).
2. Uživatel má doménové jméno v doméně 2. úrovně pronajaté do užívání od registrátora. Za tento pronájem doménového jména platí uživatel registrátorovi poplatek.
3. Veškerá dispoziční práva k pronajatému a zaplacenému doménovému jménu náleží uživateli, který je oprávněn v rámci pronájmu s daným jménem nakládat dle obchodních podmínek příslušného registrátora domény 2. úrovně.
4. Poskytovatel k doménovému jménu nemá žádné práva, není jeho vlastníkem, uživatelem ani plátcem jeho pronájmu. Je pouze technickým správcem domény; může však na základě písemné žádosti uživatele zprostředkovat platbu domény u registrátora.

Čl. IV. Závady, odstávky, reklamace, poruchy

1. Smluvní strany sjednávají, že poskytovatel je povinen zajistit dostupnost služeb v rozsahu definovaném ve smlouvě o poskytování telekomunikačních služeb.
2. Smluvní strany sjednávají právo poskytovatele na plánovanou odstávku každého ze strojů nutnou k provedení údržby a upgrade softwaru a hardwaru v rozsahu 120 minut měsíčně. Tuto plánovanou odstávku je poskytovatel povinen oznámit na svých internetových stránkách nejpozději 24hodin před zahájením plánované odstávky.

3. Poskytovatel bude podle svých možností realizovat odstávku v době nižšího provozu o víkendech, svátcích a v nočních hodinách. Poskytovatel provede odstávku na dobu nezbytně nutnou k provedení činností dle odst. 2. tohoto článku.

4. Nevyčerpaná doba ze 120 minut měsíčně u plánovaných odstávek se po dobu maximálně tří měsíců sčítá. Součet takto nevyčerpané doby poskytovatel využije v případě složitějších činností spojených s údržbou, opravami a ochranou zařízení poskytovatele.

5. Smluvní strany sjednávají, že v souvislosti s poskytováním službami může vlivem vyšší moci (viz. odst. 7 tohoto článku), vnějších okolností nebo protiprávní činnosti třetích osob docházet k jejich dočasnému omezení, přerušeni nebo snížení kvality. Smluvní strany výslovně sjednávají, že v takovém případě výpadku či snížení kvality a dostupnosti poskytovaných služeb nenesou poskytovatel odpovědnost a uživatel se zavazuje, že vůči poskytovateli nebude uplatňovat náhradu škody, které uživateli či třetím osobám z tohoto důvodu vzniknou, zejména škody způsobené nefunkčností serveru, ztrátou či únikem dat.

6. Poskytovatel se zavazuje, že na svých internetových stránkách uveřejní seznam závažných výpadků a poruch. V případě delší dobu trvajícího výpadku nebo poruchy bude součástí informace i odhad délky výpadku nebo trvání poruchy.

7. Za zásah vyšší moci je smluvními stranami považován především výpadek v housingovém centru, kde jsou servery umístěny, výpadky v dodávce elektrické energie, zničení, poruchy či poškození zařízení poskytovatele, výpadky u poskytovatelů internetových služeb apod.

8. Přestože poskytovatel provádí zálohování dat uživatele dle smlouvy o poskytování datových telekomunikačních služeb, uzavřením této smlouvy nepřebírá poskytovatel závazek za ochranu dat uživatele proti ztrátě, poškození či zneužití. Uživatel je výslovně srozuměn a zavazuje se provádět zálohování a přiměřenou ochranu svých dat.

Čl. V. Uplatnění vad a nedostatků v poskytovaných službách

1. V případě, že uživatel shledá nedostatky v poskytovaných službách, je povinen tyto námitky uplatnit nejpozději do 3 kalendářních dnů po té, co tyto vady zjistí. Neuplatněním vad ve stanovené lhůtě nárok uživatele zaniká.

2. Uplatnění vad nemá odkladný účinek a uživatel je povinen zaplatit poskytovateli účtované ceny služeb v plné výši do data ve lhůtě jejich splatnosti.

3. Poskytovatel se zavazuje, že uplatněné námitky vyřídí do 30 dnů od jejich uplatnění.

4. V případě, že uplatněná vada bude uznána jako oprávněná a bude se jednat o vadu závažnou, zavazuje se poskytovatel uhradit smluvní pokutu ve výši ceny měsíčního poplatku za užívání služeb dle sjednané smlouvy o poskytování datových telekomunikačních služeb.

5. Smluvní strany sjednávají, že smluvní pokuta bude poskytovatelem uhrazena formou slevy na poskytování služeb v příštím platebním období.

6. Smluvní strany sjednávají, že poskytovatel je oprávněn provést zápočet smluvní pokuty či její části vůči všem neuhrazeným závazkům uživatele.

Čl. VI. Technické prostředky, správa, bezpečnost

1. Servery poskytovatele jsou provozovány na operačním systému Linux.
2. Servery jsou spravovány výhradně poskytovatelem pověřenými osobami.
3. Servery jsou umístěny v housingovém centru TTC Techkom - Tiskařská 10, Praha.

Čl. VII. Objednávky, smlouvy, platební podmínky

1. Konkrétní forma, rozsah a druh poskytovaných služeb je smluvními stranami sjednán ve smlouvě o poskytování datových telekomunikačních služeb. V této smlouvě se strany dohodnou na předmětu a rozsahu plnění, platebních a dalších podmínkách.
2. Pokud není stanoveno jinak, jsou účetní doklady uživateli zasílány v elektronické podobě v souladu s platnými účetními předpisy.
3. Za poskytované služby náleží poskytovateli úplata. Způsob účtování jednotlivých služeb poskytnutých uživateli je dán typem služby. Uživatel se zavazuje, že bude respektovat platební podmínky uvedené ve smlouvě. V této smlouvě se strany dohodnou na ceně poskytovaných služeb v závislosti na délce fakturačního období, na případných slevách nebo přírážkách, způsobech platby, délce fakturačního období apod.
4. U placených služeb bude poskytovatel fakturovat zálohově předem, pokud se strany nedohodnou jinak. Na každou platbu poskytovatel vystaví zálohovou fakturu, kterou zašle spolu s informativní výzvou na e-mail uživatele uvedený ve smlouvě. V den obdržení platby poskytovatel aktivuje (den uhrazení zálohy) uživateli službu a zašle na e-mail uživatele daňový doklad - konečnou fakturu. Originál daňového dokladu poskytovatel zašle na adresu uvedenou v objednávce pouze na základě písemné žádosti uživatele s náležitým odůvodněním.
5. Uživatel nemá nárok na vrácení poměrné části zaplacené ceny za služby neposkytnuté v případě předčasného ukončení smlouvy uživatelem bez uvedení závažného důvodu, kterým je např. neodůvodněné neplnění smluvních podmínek poskytovatelem.
6. V případě, že je uživatel více jak 14 dní v prodlení s úhradou peněžitých závazků k poskytovateli, je poskytovatel oprávněn pozastavit poskytování služeb uživateli a za opětné spuštění poskytovaných služeb požadovat smluvní odměnu ve výši 600,-Kč.

Čl. VIII. Trvání a zánik smluv o poskytování datových telekomunikačních služeb

1. Ukončení smlouvy: Smluvní strany sjednávají, že poskytovatel je povinen zajistit dostupnost služeb v rozsahu definovaném ve smlouvě o poskytování telekomunikačních služeb. Smlouvu lze uzavřít na dobu určitou či neurčitou, minimálně však na dobu jednoho roku.
2. Smluvní strany výslovně sjednávají, že po uplynutí sjednané doby se smlouva automaticky prodlužuje o stejné časové období a za stejných podmínek.
3. Smlouva ke sjednanému datu zaniká, pokud kterákoli ze smluvních stran doručí straně druhé ve lhůtě nejméně 6 týdnů před dnem ukončení smlouvy písemné oznámení o tom, že ve smluvním vztahu nebude dále pokračovat.

4. Zkušební doba: Smluvní strany sjednávají zkušební dobu v délce tří měsíců, a to počínaje dnem podpisu smlouvy. Smluvní strany sjednávají právo poskytovatele vypovědět tuto smlouvu bez udání důvodu, uživatel je při vypovědi povinen uvést důvody vypovědi a uhradit veškeré splatné závazky vůči poskytovateli.

5. Odstoupení od smlouvy: poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy, pokud uživatel porušuje všeobecné obchodní podmínky nebo je více jak 14 dní v prodlení s placením peněžitých závazků vůči poskytovateli. Uživatel je oprávněn odstoupit od smlouvy, pokud poskytovatel opakovaně a přes písemné upozornění porušuje své závazky.

6. Odstoupením od smlouvy zaniká smlouva ke dni, kdy bylo oznámení o odstoupení doručeno druhé smluvní straně s účinky k tomuto dni. Uživatel se zavazuje, že v případě odstoupení od smlouvy uhradí poskytovateli náklady a výdaje, které poskytovatel již zaplatil třetím osobám v souvislosti s poskytovanými službami.

7. Uživatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě změny všeobecných obchodních podmínek (čl.IX odst. 2), a to nejpozději do 5 dní po té, co změna všeobecných obchodních podmínek nabude účinnosti.

8. Zánik smluvního vztahu: Smluvní strany dále sjednávají, že smluvní vztah zaniká okamžikem, kdy si uživatel změni DNS záznam nebo údaj o technickém správci pro svoji doménu. Smluvní vztah zaniká ke dni, kdy se poskytovatel o této skutečnosti dověděl. Uživatel v tomto případě nemá nárok na vrácení již zaplacených finančních plnění a je povinen uhradit poskytovateli částku, kterou poskytovatel již zaplatil třetím osobám s souvislosti s poskytovanými službami.

Čl. IX. Ujednání o mlčenlivosti

1. Uživatel se zavazuje, že bude zachovávat mlčenlivost o informacích, které se týkají provozu serveru a služeb poskytovaných poskytovatelem. V případě porušení tohoto ustanovení se uživatel zavazuje k zaplacení smluvní pokuty ve výši 100.000,- Kč, zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu škody. Toto ustanovení platí i po ukončení smluvního vztahu. Za informace týkající se provozu serveru a služeb poskytovaných poskytovatelem je smluvními stranami myšleno zejména sdělování přístupových údajů k hostingovým službám třetím stranám.

2. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o údajích poskytnutých klientem v rámci tohoto smluvního vztahu. Poskytovatel je však oprávněn k uveřejňování marketingových informací o svých zákaznících, kterých může být použito na webových stránkách poskytovatele a případně v jeho e-mailové korespondenci (reference).

Čl. X. Registrace uživatelů

1. Všechny údaje zadávané v registraci uživatele pomocí WWW stránek poskytovatele (včetně webové administrace), v dalších formulářích a smlouvách musí být pravdivé. Při jakékoliv změně těchto údajů je uživatel povinen provést jejich opravu či o opravu požádat poskytovatele.

2. Registrovaný uživatel je povinen chránit přístupové údaje a další informace, které v souvislosti s plněním této smlouvy obdržel od poskytovatele.

3. Registrovaný uživatel nese plnou odpovědnost za veškeré zásahy, pokyny uskutečněné na základě poskytnutých přístupových údajů, včetně odpovědnosti za případné zneužití těchto údajů třetími osobami.

4. Registrovaný uživatel souhlasí s tím, že mu poskytovatel bude zasílat formou e-mailu informace o novinkách v nabídce jeho společnosti.

5. Registrovaný uživatel souhlasí s tím, že informace o uživateli (vyjma osobních dat chráněných zákonem č. 101/2000 Sb.) budou použity pro marketingové účely poskytovatele. K marketingovým účelům poskytovatele může být použit bez předchozího souhlasu uživatele i výňatek z emailové korespondence mezi poskytovatelem a uživatelem.

Čl. XI. Závěrečná ustanovení

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy o poskytování datových telekomunikačních služeb.

2. Tyto obchodní podmínky mohou být měněny jednostranně poskytovatelem. Poskytovatel se zavazuje, že informací o změně svých obchodních podmínek, včetně plného aktuálního znění podmínek, uveřejní na webových stránkách www.dreamhosting.cz, a to nejpozději 14 dní před předpokládanou účinností změny.

3. Doručování druhé smluvní straně bude provedeno písemně v (v elektronické formě) na e-mailovou adresu, uvedenou ve smlouvě o poskytování datových telekomunikačních služeb. Druhá smluvní strana obratem potvrdí obdržení oznámení zpětným e-mailem nebo pomocí tzv. return-receipt (je-li vyžadován). Oznámení lze rovněž zaslat na adresu sídla poskytovatele doporučeným dopisem.

4. V případě doručování zpráv prostřednictvím e-mailu platí, že zpráva byla druhé straně doručena třetím dnem po jejím odeslání. V případě podání zásilky k poštovní přepravě se má za to, že přípis byl doručen sedmý den po podání na poštu.

5. Strany se zavazují bez zbytečného odkladu vzájemně informovat o změnách svých kontaktních údajů (sídel, adres, telefonních čísel, faxů, e-mailů apod.).

6. V souladu s ustanovením § 262 odst. 1 obč. zák. se smluvní strany dohodly, že jejich smluvní závazkové vztahy se budou řídit obchodním zákoníkem. Vztahy neupravené tímto kodexem se řídí zákonem č. 127/2005 Sb. O telekomunikacích, zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů, případně občanským zákoníkem.

7. Při uzavření smlouvy o poskytování datových telekomunikačních služeb obdrží uživatel jeden výtisk těchto všeobecných obchodních podmínek.

8. Podpisem smlouvy o poskytování datových telekomunikačních služeb uživatel stvrzuje, že byl seznámen s těmito všeobecnými podmínkami poskytování služeb na serverech DreamHosting.cz, souhlasí s nimi a zavazuje se je respektovat.

9. Tyto všeobecné obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 10.3.2008.